

استمارة استينيان المعتمر - Survey/Feedback Form

We thank you for choosing our Services. We believe that the customer satisfaction is of paramount importance in our business and we always seek the views/suggestions of our customers to serve them even better. We will be grateful if you could take some of your precious time to tick/fill in this feedback form, to help us improve our services and serve you better. We thank you very much for your valuable feedback.

عزیزی المعتمر.....نشکرکم لاختیارکم خدمتنا ارضائکم عن خدمتنا هو اول اعمالنا نحن دائما نبحت عن المقترحات والاراء لعمالنا و ضيوفنا لكي نحسن خدماتنا للافضل سوف نأخذ بعض من وقتكم الثمين لملاء استمارة التعليقات (رجاء التعليق والملاحظة في هذه

الاستمارة)نشکرکم جزیلا علی ملاحظاتکم القیمة

اس مبارک سفر میں صدف حج و عمرہ کو منتخب کرنے پر آپ کا شکریہ۔ آپ کا اطمینان ہمارے کاروبار میں کلیدی اہمیت کا حامل ہے آپ کے خیالات اور تجاویز سے ہم اپنی خدمات کو بہتر سے بہتر کرنا چاہتے ہیں دیے گئے فارم کو فل کر کے ہمیں شکریہ کا موقع دیں

		ممتاز Excellent	جيد Good	راضی Satisfied	عدای poor
1	ماهو رضاك عن الموظف في المكتب وكيفية استقباله لك وهل شرحه خدمات نفس التي قدمت في الرحلة How do you rate the reception during your visit /Tel in office آفس میں آپ کا استقبال کیسے کیا گیا اور یہی فون پر دی گئی معلومات کیسی تھی؟				
2	هل الباص كان مريحا How do you feel the condition of bus? بس کے بارے میں آپ کا کیا خیال ہے؟				
3	تعاون مندوب معك Attitude of the Guide with you? کیا مندوب نے آپ کے ساتھ تعاون کیا؟				
4	تعاون سائق معك Attitude of the driver with you? کیا ڈرائیور نے آپ کے ساتھ تعاون کیا؟				
5	ماهو مستوى السكن في مكة How do you rate the accommodation in Makkah ? مکہ مکرمہ میں رہائش کیسی تھی؟				
6	ماهو مستوى السكن في المدينة How do you rate the accommodation in Madinah ? مدینہ منورہ میں رہائش کیسی تھی؟				
7	رضاك عن الجولة في المدينة ومكة للمقامات المقدسة How do you rate the Ziarat of holy places? کیا آپ زیارات سے مطمئن ہیں؟				
8	كيفية شرح المندوب عن العمرة و المعلومات العامة في الطريق How do you rate the Guidance of Umra step by step and other information during the journey? مندوب نے عمرہ کا طریقہ اور دیگر معلومات کیسے بیان کیے؟				
9	هل سوف تذهب معنا مرة اخرى Will you go with us again? کیا آپ دوبارہ ہمارے ساتھ عمرہ کرنا پسند کریں گے؟	Yes / نعم		No/ لا	
10	ما هو رأيك في اسعارنا؟ هل الخدمة المقدمه من الحملة تتناسبها مع دفعته للحملة				

Pilgrim Name: _____



WhatsApp

facebook



Any other remarks/comments/suggestions/ ملاحظات و اقتراحات اخرى

آپ کی تجاویز اور آراء

00971-55-6024686

sadafumra@gmail.com

في حالة عدم الرغبة تسليم الاقتراحات الى المندوب يمكن ارسالها عن طريق واتساب او ايميل

